

CÓDIGO DE CONDUTA INTERNA

Para o Respeito aos Direitos Humanos, Combate ao Trabalho Forçado ou Compulsório e Combate ao Trabalho Infantil

Versão 2.0 | Aprovado em: 20/04/2025

20 de abril de 2026

1. Introdução

O presente Código de Conduta Interna estabelece os princípios éticos e as diretrizes de comportamento que devem orientar todas as ações e decisões dos colaboradores, parceiros e fornecedores da R3S Soluções Tecnológicas. Ele reflete o compromisso inabalável da empresa com a integridade, a transparência, o respeito aos direitos humanos e a conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis. Este Código complementa o Manual Interno de Políticas e Práticas para o Respeito aos Direitos Humanos, Combate ao Trabalho Forçado ou Compulsório e Combate ao Trabalho Infantil, servindo como um guia prático para o dia a dia de nossas operações.

2. Princípios Gerais

A R3S Soluções Tecnológicas pauta suas atividades pelos seguintes princípios fundamentais:

2.1. Respeito aos Direitos Humanos

A R3S Soluções Tecnológicas reconhece e respeita os direitos humanos universais, conforme estabelecidos em declarações e convenções internacionais. Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho onde a dignidade, a igualdade e a liberdade de todos sejam garantidas e protegidas.

2.2. Proibição de Trabalho Infantil

A R3S Soluções Tecnológicas adota uma política de tolerância zero em relação ao trabalho infantil. É expressamente proibida a contratação de qualquer pessoa com idade inferior a 18 (dezoito) anos para qualquer tipo de trabalho em nossas operações, bem como em toda a nossa cadeia de valor. Esta proibição é absoluta e inegociável, abrangendo todas as formas de exploração do trabalho de crianças e adolescentes.

2.3. Proibição de Trabalho Forçado ou Compulsório

A R3S Soluções Tecnológicas proíbe categoricamente o trabalho forçado ou compulsório em todas as suas formas. Nenhuma pessoa deve ser submetida a trabalho sob ameaça, coerção ou qualquer forma de servidão. Todos os colaboradores têm o direito de encerrar seu vínculo empregatício mediante aviso prévio razoável, sem qualquer tipo de penalidade indevida. A liberdade de movimento e a voluntariedade são direitos inalienáveis de todos os trabalhadores.

2.4. Não Discriminação e Diversidade

Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo e livre de discriminação, onde todos são tratados com respeito e dignidade, independentemente de raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, gênero, orientação sexual, idade, deficiência, estado civil ou qualquer outra característica pessoal. As decisões de contratação, promoção, treinamento e remuneração são baseadas exclusivamente no mérito, qualificações e desempenho.

2.5. Ambiente de Trabalho Seguro e Saudável

A R3S Soluções Tecnológicas está comprometida em fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os seus colaboradores, em conformidade com as normas de saúde e segurança ocupacional. Todos os colaboradores têm o direito e a responsabilidade de contribuir para a manutenção de um local de trabalho livre de riscos e acidentes.

3. Conduta Profissional

3.1. Integridade e Honestidade

Todos os colaboradores devem agir com integridade, honestidade e ética em todas as suas interações profissionais. É proibida qualquer forma de corrupção, suborno, extorsão ou fraude, seja na relação com clientes, fornecedores, parceiros ou órgãos públicos.

3.2. Respeito Mútuo e Colaboração

O respeito mútuo, a cortesia e a colaboração são essenciais para o nosso ambiente de trabalho. Comportamentos inadequados, assédio moral ou sexual, intimidação ou qualquer forma de agressão não serão tolerados.

3.3. Uso Adequado dos Recursos da Empresa

Os recursos da R3S Soluções Tecnológicas, incluindo equipamentos, sistemas, informações e tempo de trabalho, devem ser utilizados de forma responsável e exclusivamente para fins de negócio legítimos. O uso indevido ou para benefício pessoal é proibido.

3.4. Conformidade Legal

Todos os colaboradores devem cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e políticas internas aplicáveis às atividades da empresa, tanto no Brasil quanto em qualquer jurisdição onde a R3S Soluções Tecnológicas opere.

4. Conflitos de Interesse

4.1. Identificação e Divulgação

Os colaboradores devem evitar situações que possam gerar conflitos de interesse entre seus interesses pessoais e os da R3S Soluções Tecnológicas. Qualquer situação de potencial conflito deve ser imediatamente comunicada à liderança ou ao canal de denúncias para avaliação e orientação.

4.2. Tomada de Decisão

As decisões de negócio devem ser tomadas com base no melhor interesse da empresa, sem influência de ganhos pessoais ou de terceiros.

5. Confidencialidade

5.1. Proteção de Informações

A R3S Soluções Tecnológicas valoriza a confidencialidade de suas informações, bem como as de seus clientes, parceiros e colaboradores. Todos os colaboradores são responsáveis por proteger dados sensíveis, proprietários e confidenciais, evitando sua divulgação não autorizada.

5.2. Uso Adequado

As informações confidenciais devem ser acessadas e utilizadas apenas para os propósitos legítimos de negócio, em conformidade com as políticas de segurança da informação da empresa.

6. Denúncias

6.1. Canal de Denúncias

A R3S Soluções Tecnológicas disponibiliza um canal de denúncias confidencial e seguro para que colaboradores, parceiros e terceiros possam relatar, de boa-fé, quaisquer violações a este Código, ao Manual Interno ou a leis e regulamentos. As denúncias podem ser feitas de forma anônima, se desejado.

6.2. Não Retaliação

A empresa garante que não haverá qualquer forma de retaliação contra quem, de boa-fé, relatar uma preocupação ou participar de uma investigação. Qualquer ato de retaliação será tratado com a máxima seriedade e poderá resultar em medidas disciplinares.

6.3. Investigação

Todas as denúncias serão investigadas de forma célere, imparcial e confidencial, com o objetivo de apurar os fatos e tomar as medidas corretivas apropriadas.

7. Responsabilidades

7.1. Colaboradores

É responsabilidade de cada colaborador ler, compreender e cumprir integralmente este Código de Conduta. Em caso de dúvidas, o colaborador deve buscar esclarecimentos junto à sua liderança ou ao departamento de Recursos Humanos.

7.2. Lideranças

As lideranças da R3S Soluções Tecnológicas têm a responsabilidade adicional de servir como exemplo, promover ativamente os princípios deste Código, garantir que suas equipes compreendam e sigam as diretrizes, e agir prontamente diante de qualquer violação.

7.3. Fornecedores e Parceiros

A R3S Soluções Tecnológicas espera que seus fornecedores e parceiros de negócio compartilhem e adiram a princípios éticos e de direitos humanos semelhantes aos estabelecidos neste Código, especialmente no que tange à proibição de trabalho infantil e forçado. Cláusulas contratuais específicas e processos de *due diligence* são aplicados para verificar a conformidade.

8. Disposições Finais

8.1. Revisão do Código

Este Código de Conduta será revisado periodicamente para garantir sua relevância e adequação às melhores práticas e às mudanças legais e regulatórias.

8.2. Sanções

O descumprimento das diretrizes estabelecidas neste Código poderá acarretar em medidas disciplinares, que variam desde advertências até a rescisão do contrato de trabalho, sem prejuízo de outras ações legais cabíveis.

Departamento Jurídico
R3S Soluções Tecnológicas
20 de abril de 2026